

**Catre,  
ENEL ENERGIE MUNTENIA SA**

**COD Client xxxxxxxxxxxx**

Subsemnata Gheorghe Florica cu domiciliul în Bucuresti, str. Liviu Rebreanu, nr. xx, sector 3, având CNP xxxxxxxxxxxx, în calitate de Client al Furnizorului **ENEL ENERGIE MUNTENIA SA**, la locul de consum situat în STRADA xxxxxxxxxxxx, Loc. CIOROGARLA, Jud. ILFOV, în baza Contractului de furnizare a energiei electrice nr. xxxxxxxxxxxx/12.09.2014, avand cod client xxxxxxxxxxxx si cod Eneltel xxxxxxxxxxxx, înregistrat la Furnizor, conform evidențelor contabile, o datorie de **19794 lei** în baza facturii de energie electrică, emise de catre Furnizor în perioada **03.08.2017-17.01.2019**, vă solicit prin prezenta recalcularea sumei de **19794 lei**, reprezentând creanțe la plata energiei electrice, factura fiind calculata fara un index real.

Solicit, prezenta **recalculare si esalonare** din următoarele motive:

- Sunt pensionara cu venituri insuficiente pentru achitarea intregii sume, mai ales ca aceasta nu mi-a fost justificata in niciun fel(dealtfel, neexistand temei obiectiv legal pentru aceasta suma)
- **Este a doua oara cand mi se emite o astfel de factura din vina furnizorului de energie**
- La adresa STRADA xxxxxxxxxxxx, Loc. CIOROGARLA, Jud. ILFOV locuiesc doar **ocazional**, de obicei vara, deci nu aveam cum sa fac un asemenea consum de energie electrica;
- Contorul **este situat in afara proprietatii mele, fiind pasibil de orice actiune asupra sa, fara ca acest lucru sa il pot impiedica, sau fara a-mi putea fi imputat, dar cu posibilitatea citirii lui; (imi este foarte greu sa efectuez eu autocitirea, nelocuind acolo si contorul fiind la distanta destul de mare de locatie)**
- Datorita fluctuatiilor din retea, frecvente, tensiunea electrica a fost oprita de mai multe ori, mai exact de **18 ori** in perioada 19.01-26.01.2019, cand ma afam la locatie.
- Conform legislatiei in vigoare, **obligatia citirii contorului de energie electrica in mod regulat trebuie sa fie facuta de catre furnizor (art. 72 din Ordinul 64/2014 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali). Enel nu a mai facut asta din 03.08.2017, dupa cum reiese din perioada de facturare!!!** Daca exista vreo problema, aceasta putea fi depistata in timp util, fara a mai ajunge la aceasta suma enorma inscrisa in factura, fara baza reala;
- Mai mult decat atat, in locuinta mea functioneaza in mod permanent si total automatizat un generator de 30Kw, care imi da suficienta energie atat timp cat am nevoie, locuind doar rareori aici, iar casa fiind iluminata 100% cu becuri LED si existand un numar foarte mic de alti consumatori, folositi si mai rar.
- **Nu s-au respectat** prevederile art. 72, art. 79, art. 99 si art. 101 din Ordinul 64/2014 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali;

- **Nu s-au respectat** prevederile din Capitolul II art. 4 alin.(3) lit. „a” si lit.”c”, si alin.(5) din Procedura privind determinarea consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată și în sistem paușal (Ordinul ANRE nr. 121/2015);
- **In toata aceasta perioada eu am achitat facturi, toate facturile au depasit valoarea de 320 lei, ceea ce nu mi-a dat de inteles ca ar fi vreo eroare.**
- Avand in vedere prevederile art. 17 alin. (3) din Ordinul ANRE nr.121/2015 „(3) Durata pentru care se corectează consumul nu poate depăși intervalul de timp de la ultima citire, respectiv șase luni pentru clienții casnici și clienții finali noncasnici mici și respectiv 3 luni pentru clienții finali noncasnici mari”, **va rog sa-mi comunicati in ce baza s-a stabilit consumul de 37964 kwh pentru perioada 03.08.2017-17.01.2019, din moment ce nu exista un index real- foto contor nu exista.**

Vă mulțumesc anticipat.



Data 13.03.2019

q